



Consejería Jurídica y de Servicios Legales
Dirección Ejecutiva de Justicia Cívica
📍 Xocongo 131, piso 1, Tránsito,
Cuauhtémoc.
☎ 57 09 78 78 ext 910 y 908
🐦 @CDMXConsejería
🐦 @JusticiaCívica
✉ justiciacivica@consejeria.cdmx.gob.mx



CEJUR
DIRECCIÓN EJECUTIVA
DE JUSTICIA CÍVICA

UNIDAD MÓVIL DE GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES Y COMUNITARIOS



CEJUR
DIRECCIÓN EJECUTIVA
DE JUSTICIA CÍVICA

SIBISO | PROSOC



¿Qué es un conflicto comunitario?

Son todos aquellos problemas derivados de la convivencia cotidiana entre dos o más personas de una comunidad, que de no atenderse oportunamente pueden derivar en conductas delictivas o actos de violencia.



¿Qué problemas me pueden ayudar a resolver?

- Vejar intimidar o maltratar a cualquier persona(s)
- Coaccionar a otra persona para realizar conductas contra su voluntad o que represente un trato degradante
- Atentar contra la privacidad de una persona
- Poseer animales sin adoptar medidas de higiene para evitar olores y plagas
- Producir o causar ruidos que atenten contra la tranquilidad o representen riesgo para la salud
- Permitir que un animal transite sin las medidas de seguridad necesarias y adecuadas a sus características, para prevenir ataques, así como azuzarlo o no contenerlo
- Abstenerse de recoger, en el espacio público, las heces de un animal, así como tirar o abandonar esos desechos



Las Unidades de Mediación de la Fiscalía General de Justicia atienden a quienes se encuentren involucrados en hechos con apariencia de delitos, perseguibles por: querrela, culposos o patrimoniales no violentos.

La Procuraduría Social (PROSOC) ofrece la conciliación y el arbitraje para las controversias derivadas del régimen de propiedad en condominio.

¿Qué es facilitador cívico?

Es el profesional que facilita la comunicación entre las partes para que solucionen su conflicto y realiza un convenio con total confidencialidad y con una visión de largo plazo.

Martes a sábado del 28 de noviembre al 02 de diciembre de 10:00 a 14:00

| Unidad Territorial Zapotitla | Coordinación Territorial Miguel Hidalgo | Canchas Tehutli | Plaza Emiliano Zapata |
|--|--|---|--|
| Cecilio Acosta S/N, entre Salvador Díaz Mirón y Manuel M. López, Col. San Miguel Zapotitla, Tláhuac, Ciudad de México. | La Gioconda S/N, entre Francisco Peñaloza y Tomás Morley, Col. Miguel Hidalgo, Tláhuac, Ciudad de México | Cda. Tehutli S/N, entre Tehutli y Escudo Nacional, Col. Olivar de Santa María, Tláhuac, Ciudad de México. | Av. Emiliano Zapata y Av. del Trabajo, Col. San Nicolás Tetelco, Tláhuac, Ciudad de México |
| 28 - 30 Nov | 28 - 30 Nov | 01 - 02 Dic | 01 - 02 Dic |

COORDINACIÓN INSTITUCIONAL CON LA SECRETARÍA DE INCLUSIÓN Y BIENESTAR SOCIAL (SIBISO), SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA (SSC), PROCURADURÍA SOCIAL (PROSOC) Y LAS UNIDADES DE MEDIACIÓN DE LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO (FGJ CDMX)



Las Unidades de Mediación de la Fiscalía General de Justicia atienden a quienes se encuentren involucrados en hechos con apariencia de delitos, perseguibles por:
querrela, culposo o patrimoniales no violentos.

La Procuraduría Social (PROSOC) ofrece la conciliación y el arbitraje para las *controversias derivadas del régimen de propiedad en condominio.*

Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) ofrece módulos de:

- *Sensibilización dueños responsables seres vivientes para adopción,*
- *Pruebas amistosas de alcoholemia*
- *Unidad de Contacto del Secretario de SSC.*





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

| ALCALDÍA | COLONIA/PUEBLOS Y BARRIOS/U. HAB | PUNTO (DIRECCIÓN) | MAPA | REFERENCIA |
|---------------------|--|--|---|--|
| VENUSTIANO CARRANZA | PLAZA PODER EJECUTIVO | PLAZA PODER EJECUTIVO S/N ENTRE AGRICULTURA Y ESTABLECIMIENTOS FABRILES, COL. FEDERAL, VENUSTIANO CARRANZA. | https://maps.app.goo.gl/Jv7JR0XcK4uX4o9r8 | CAMINANDO A 8 MINUTOS DE METRO HANGARES |
| TLAHUAC | UNIDAD TERRITORIAL ZAPOTITLA | CECILIO ACOSTA S/N ENTRE SALVADOR DÍAZ MIRÓN Y MANUEL M. LÓPEZ, COL. SAN MIGUEL ZAPOTITLA, TLÁHUAC. | https://maps.app.goo.gl/XHVcSKRfPEXmyvW8 | EN AUTO A 11 MINUTOS DEL CABLEBUS QUETZALCÓATL |
| VENUSTIANO CARRANZA | TEATRO YUREM | NICOLAS LEON #35 ENTRE CECILIO ROBELO Y FRAY SERVANDO TERESA DE MIER, COL. JARDIN BALBUENA, VENUSTIANO CARRANZA. | https://maps.app.goo.gl/eLRMLPQVAwAmMy19 | CAMINANDO A 8 MINUTOS DEL METRO MOCTEZUMA |
| TLAHUAC | CORDINACION TERRITORIAL MIGUEL HIDALGO | LA GIOCONDA S/N, ENTRE FRANCISCO PEÑALOZA Y TOMAS MORLEY, COL. MIGUEL HIDALGO, TLÁHUAC. | https://maps.app.goo.gl/abPZpQTBA7kVHoMv6 | CAMINANDO A 14 MINUTOS DE METRO NOPALERA |
| TLAHUAC | CANCHAS TEHUTLI | CDA. TEHUTLI S/N, ENTRE TEHUTLI Y ESCUDO NACIONAL, COL. OLIVAR DE SANTA MARÍA, TLÁHUAC | https://maps.app.goo.gl/nkqZfyYP3Qdw84Nh9 | EN AUTO A 23 MINUTOS DEL METRO TLAHUAC |
| VENUSTIANO CARRANZA | PARQUE FORTINO SERRANO | ENTRE CALLE OTE. 172 Y 169, COL. MOCTEZUMA 2A. SECC, VENUSTIANO CARRANZA | https://maps.app.goo.gl/NbPhHvin6fDvto4t9 | CAMINANDO A 16 MINUTOS DE METRO TERMINAL AÉREA |
| TLAHUAC | PLAZA EMILIANO ZAPATA | AV. EMILIANO ZAPATA Y AV. DEL TRABAJO, COL. SAN NICOLÁS TETELCO TLÁHUAC. | https://maps.app.goo.gl/EDAy7WTwUzypc8x56 | EN AUTO A 40 MINUTOS DEL METRO TLAHUAC |

**CALENDARIO
SEMANAL
28 DE NOVIEMBRE
AL 2 DE
DICIEMBRE**

**MARTES A
SÁBADO DE 10:00
A 14:00 HORAS**

